

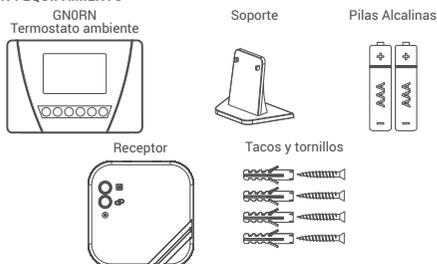
MANUAL DE USUARIO GNORN

ESPECIFICACIONES GENERALES

El termostato GNORN es un Cronotermostato digital inalámbrico. El usuario puede ajustar el termostato con la temperatura requerida y obtener una calefacción/refrigeración más cómoda y económica.

- Programa diario y semanal (7x24)
- Diferentes opciones de modo (Confort, Económico, Vacaciones)
- Medición de temperatura sensible
- Calibración de la temperatura
- Ajustes de histéresis
- Control ON/OFF
- Conexión inalámbrica
- Modo calor/frío

GNORN Y EQUIPAMIENTO



DATOS TÉCNICOS

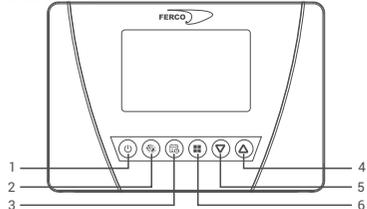
Termostato ambiente	
Dimensiones	85mm / 125mm / 20mm
Corriente de funcionamiento	3V DC (2 x AAA pilas alcalinas)
Precisión de medición de temperatura	0.1°C
Sensibilidad operativa	(-2.0°C) – (+2.0°C)
Rango funcionamiento temperatura	(5°C) – (30°C)
Vida de la batería	1 Año (2 x AAA)
Temperatura de funcionamiento	(-10°C) – (+50°C)
Temperatura de almacenamiento	(-20°C) – (+60°C)

Receptor

Dimensiones	90mm / 90mm / 25mm
Operación actual	230V AC
Relé NO corriente de conmutación	7A (240VAC – Carga resistente) 10A (120VAC – Carga resistente)
Temperatura de almacenamiento	(-20°C) – (+60°C)

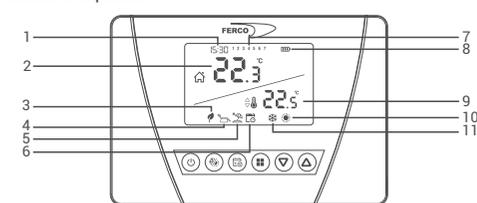
TERMOSTATO AMBIENTE

Funciones de los botones



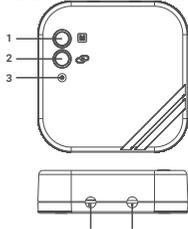
1	Botón de On/Off
2	Opción de Calefacción/Refrigeración
3	Botón de programa semanal
4	Ajuste de temperatura (Para aumentar)
5	Ajuste de la temperatura (Para reducirla)
6	Botón Modo

Indicadores de pantalla



1	15:30	Indicador de hora
2	🏠	Temperatura de la habitación
3	🔌	Modo Económico
4	🛋️	Modo Confort
5	🏖️	Modo Vacaciones
6	📅	Modo de programa
7	1 2 3 4 5 6 7	Indicador de día
8	🔋	Indicador de pila
9	🌡️	Temperatura establecida
10	☀️	Indicador de calefacción - Si el indicador de calefacción parpadea, la unidad de calefacción está funcionando. - Si el indicador de calefacción está constante, la unidad de calefacción no está funcionando.
11	❄️	Indicador de refrigeración - Si el indicador de refrigeración parpadea, la unidad de refrigeración está funcionando. - Si el indicador de refrigeración está constante, la unidad de refrigeración no está funcionando.

RECEPTOR



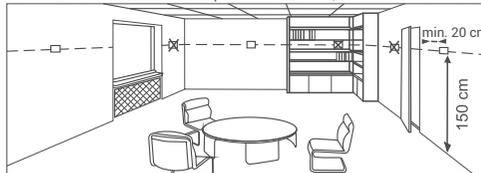
- 1-Botón de funcionamiento manual:** Desactiva el receptor y permite utilizar la unidad de calefacción/refrigeración manualmente.
- 2-Botón de emparejamiento:** Emparejamiento del receptor y del termostato
- 3-Luz LED del receptor**
- 4-Entrada del cable de alimentación del receptor**
- 5-Entrada del cable de conexión de la unidad de calefacción/refrigeración**

DESCRIPCIONES DE LOS LEDS DEL RECEPTOR

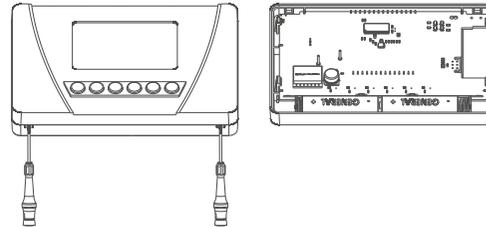
Rojo Constante	El receptor tiene energía, pero el receptor y el termostato no están emparejados.
Verde intermitente	Esperando la señal de emparejamiento del termostato.
Verde constante	El receptor y el termostato están emparejados. La unidad de calefacción/refrigeración no funciona.
3 Parpadeos cortos en naranja	La señal de la unidad de calefacción/refrigeración ha llegado al receptor.
Naranja Constante	La unidad calefacción/refrigeración está en funcionamiento.
3 Parpadeos cortos en verde	La señal de apagado de la unidad de calefacción/refrigeración ha llegado al receptor.
Naranja intermitente	La unidad calefacción/refrigeración funciona en modo manual.
Rojo intermitente	El receptor no ha recibido ninguna señal del termostato durante 22 minutos o más. La unidad de calefacción/refrigeración se ha apagado.

COLOCACIÓN DEL TERMOSTATO

El termostato debe colocarse en la habitación que se utilice con más frecuencia. Por ejemplo, la sala de estar o el salón. Debe evitarse colocar el termostato en un lugar donde circule el aire, como la entrada de una habitación o el lateral de una ventana. Tampoco es conveniente colocar el termostato en cualquier lugar cercano a las unidades de calefacción, como un radiador, una estufa o un lugar que reciba luz solar directa. El termostato debe situarse por encima del suelo, a una altura de 150 cm.



COLOCACIÓN DE LA BATERÍA



Como se muestra en la imagen anterior, presione el destornillador hacia adelante desde el espacio que se muestra, doble las lengüetas y separe la cubierta frontal. Introduzca 2 pilas alcalinas AAA nuevas en la caja de las pilas con la dirección correcta. Sustituya las dos pilas al mismo tiempo. A continuación, alinee la parte delantera de su termostato ambiente con la parte trasera y apriétela hacia la parte posterior.

Aviso de batería baja: Cuando "Lb" aparece en la pantalla, significa "aviso de batería baja". Se recomienda cambiar las pilas cuando aparezca este aviso.

Advertencia: Cuando el producto no se utilice durante un periodo largo (más de 15 días), retire las pilas. De lo contrario, los fallos de funcionamiento que puedan producirse quedarían fuera de la garantía. Por favor, deseche las pilas gastadas en el contenedor de pilas.

COLOCACIÓN DEL RECEPTOR

Lo importante para la colocación del receptor es evitar el contacto físico entre el receptor y la unidad de calefacción/refrigeración, y protegerlo contra materiales como líquido, polvo, etc.

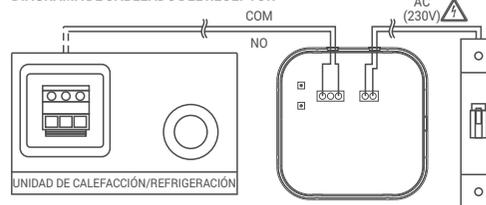
Los dispositivos deben colocarse de forma que se minimicen los daños a las señales recibidas y transmitidas, prestando atención a los siguientes puntos;

- Los dispositivos no deben montarse en superficies metálicas.
- Los dispositivos no deben instalarse cerca de cables eléctricos y equipos electrónicos como ordenadores y televisores.
- Los dispositivos no deben instalarse cerca de grandes estructuras metálicas u otros materiales de construcción que utilicen mallas metálicas finas, como el vidrio especial o el hormigón especial.
- La distancia entre el termostato y el receptor no debe superar los 20 metros o 2 pisos.
- El receptor debe instalarse a una distancia mínima de 50 cm de la unidad de calefacción/refrigeración.

CONFIGURACIÓN DEL RECEPTOR

- En primer lugar, apague su unidad de calefacción/refrigeración y la fuente de alimentación de su unidad con toda la corriente eléctrica (fusible, enchufe, etc.).
- Como se muestra en el diagrama de conexión, conecte un extremo del cable de conexión de la unidad de calefacción/refrigeración al COM y el otro a la entrada NO del receptor.
- Conecte los otros extremos del cable -que conectó al receptor- al terminal de conexión del termostato como se indica en el manual de usuario de su unidad de calefacción/refrigeración.
- Primero debe conectar el cable de alimentación del receptor al receptor y luego al fusible al que está conectada la unidad de calefacción/refrigeración.
- Después de completar el proceso de conexión de los cables, encienda primero su fusible y luego su unidad de calefacción/refrigeración.
- Al pulsar el botón de uso manual del receptor durante 2 segundos, debería ver que la luz naranja parpadea en el receptor. De este modo, tras asegurarse de que la unidad de calefacción/refrigeración está funcionando, vuelva a pulsar el mismo botón durante 2 segundos y vea que el LED naranja se apaga.
- Configure el termostato para emparejar el receptor y el termostato.

DIAGRAMA DE CABLEADO DEL RECEPTOR



¡Advertencia!

Las operaciones en la unidad de calefacción/refrigeración o en la instalación eléctrica deben ser realizadas por personal profesionalmente cualificado.

EMPAREJAR EL TERMOSTATO Y EL RECEPTOR

- Mantenga pulsado el botón de emparejamiento del receptor durante 2 segundos y compruebe que el LED del receptor parpadea en verde.
- Mientras su dispositivo está apagado, mantenga pulsado el botón "On/Off" durante 3 segundos.
- Presione el botón "On / Off" hasta que aparezca el menú "Rdr".
- Pulse el botón "Arriba" o "Abajo" de su termostato mientras el LED esté parpadeando en verde.
- Si el emparejamiento se realiza con éxito, el LED verde parpadea en el receptor se volverá constante.
- El receptor y el termostato se han emparejado entre sí.

CALIBRACIÓN DE LA TEMPERATURA DEL TERMOSTATO

Los sensores de temperatura que se utilizan en los termostatos son muy sensibles. Es posible que tenga que calibrar su termostato si desea obtener los mismos valores de temperatura con otros termómetros en su espacio vital.

- Quando el dispositivo tiene el estado "Apagado" hay que pulsar el botón "On / Off" durante 3 segundos.
- Pulse el botón "On / Off" hasta que aparezca el menú "C.R.". Desde el menú de calibración se puede ajustar cualquier valor de temperatura pulsando "Botones de ajuste de la temperatura". Este valor se puede disponer entre "-8°C" y "+8°C".
- Para guardar los ajustes y salir, pulse el botón "On / Off" o espere 10 segundos hasta que el aparato se apague.

Nota: La calibración de temperatura recomendada es "0.0°C".

MENÚ DE HISTÉRESIS POSITIVA DEL TERMOSTATO DE AMBIENTE

Histéresis El ajuste positivo de fábrica de su termostato de ambiente es de 0,5°C. Este valor puede ajustarse entre "0,1°C" y "2,0°C". Mientras que el valor positivo de la histéresis es de 0,5°C, si la temperatura ambiente supera los 0,5°C de la temperatura ajustada, su termostato de ambiente enviará una señal a su unidad de calefacción/refrigeración.

Por ejemplo, si ajusta el termostato de la habitación a 22,0°C y la temperatura de la habitación supera los 22,5°C. La unidad de calefacción dejará de funcionar en el modo de calefacción y la unidad de refrigeración empezará a funcionar. Para cambiar el ajuste positivo de la histéresis:

- Pulse el botón "On / Off" durante 3 segundos mientras su dispositivo está apagado.
- Pulse el botón "On / Off" hasta que aparezca el menú "H5 P".
- Ajuste la sensibilidad de funcionamiento pulsando "Botones de ajuste de la temperatura" en el "H5 P" menú positivo de la histéresis.
- Pulse el botón "On / Off" o espere 10 segundos hasta que el aparato se apague hasta que el dispositivo se apague para guardar los cambios y salir.
- Los cambios se han guardado. Su termostato de ambiente funcionará con la sensibilidad de funcionamiento establecida cuando abra su dispositivo.

MENÚ DE HISTÉRESIS NEGATIVA DEL TERMOSTATO DE AMBIENTE

Histéresis El ajuste negativo de fábrica de su termostato de ambiente es de -0,5°C. Este valor puede ajustarse entre "-0,1°C" y "-2,0°C". Mientras que el valor negativo de la histéresis es de -0,5°C, si la temperatura de la habitación desciende por debajo de 0,5°C de la temperatura ajustada, su termostato de ambiente enviará una señal a su unidad de calefacción/refrigeración.

Por ejemplo, cuando se ajusta el termostato de la habitación a 22°C y la temperatura de la habitación baja de 21,5°C. El modo de calefacción su unidad de calefacción comenzará a funcionar. Para cambiar el ajuste negativo de la histéresis:

- Pulse el botón "On / Off" durante 3 segundos mientras su dispositivo está apagado.
- Pulse el botón "On / Off" hasta que aparezca el menú "H5 n".
- Ajuste la sensibilidad de funcionamiento pulsando "Botones de ajuste de la temperatura" en el "H5 n" menú negativo de la histéresis.
- Pulse el botón "On / Off" o espere 10 segundos hasta que el aparato se apague hasta que el dispositivo se apague para guardar los cambios y salir.
- Los cambios se han guardado. Su termostato de ambiente funcionará con la sensibilidad de funcionamiento establecida cuando abra su dispositivo.

RESTABLECIMIENTO DE LOS AJUSTES DE FÁBRICA

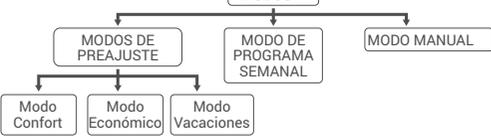
Puede restablecer la configuración de fábrica de su termostato. Esta operación restablece los valores de temperatura del modo, el ajuste de la fecha y la hora, el ajuste del programa semanal, el ajuste de calibración y los modos de calefacción/refrigeración a la configuración de fábrica. Para restablecer la configuración de fábrica de su termostato de ambiente:

- Mientras su dispositivo está apagado, mantenga pulsado el botón "On/Off" durante 3 segundos.
- Pulse el botón "On / Off" hasta que aparezca el menú "F5".
- En el menú "F5", seleccione la opción "Y5" utilizando los botones "Arriba" o "Abajo" y pulse el botón "On/Off".
- Su dispositivo se apagará y se restablecerá la configuración de fábrica.

AJUSTES DE DÍA Y HORA

- Mientras el termostato está encendido, mantenga pulsado el botón "Programa Semanal" durante 3 segundos.
- En la primera pantalla que aparece, la parte "Hora" parpadeará. Puede ajustar la hora con los botones "Arriba" y "Abajo".
- Después de ajustar la hora, hay que pulsar una vez el botón "Opción de Calefacción/Refrigeración". Para ajustar los minutos, la parte de los minutos parpadeará. Puede ajustar los minutos con los botones "Arriba" y "Abajo".
- Después de ajustar los minutos, hay que pulsar una vez el botón "Opción de Calefacción/Refrigeración" para ajustar el día de la semana.
- El lunes es el primer día de la semana y se indica con el número "1".
- Los números indican los siguientes días respectivamente 2-Martes, 3-Miércoles, 4-Jueves, 5-Viernes, 6-Sábado y 7-Domingo
- Una vez finalizada la configuración, puede salir pulsando durante 3 segundos el botón "Programa Semanal".

AJUSTES DE MODO



Su termostato tiene 5 modos diferentes. Tres de ellos (Confort, Económico y Vacaciones) son modos preestablecidos. Los otros modos son el modo manual y el modo de programa semanal. En los modos preestablecidos, los valores de temperatura se basan en las elecciones del usuario que se han establecido al principio. El modo manual permite que el termostato funcione con la temperatura que el usuario desee y que se ajuste directamente. El modo de programa semanal sigue funcionando según el programa semanal determinado por el usuario.

Para cambiar los valores de temperatura de los modos preestablecidos:

- Mientras su dispositivo está encendido, mantenga pulsado el botón "Modo" durante 3 segundos.
- Aparecerá el valor de temperatura del modo Confort. Puede ajustar el valor de temperatura del Modo Confort pulsando los botones "Arriba" y "Abajo".
- Una vez finalizada la configuración, puede ajustar el valor de temperatura del Modo Económico con los botones "Arriba" y "Abajo" presionando el botón "Modo" nuevamente.
- Puede salir de la pantalla de configuración presionando el botón "Modo" durante 3 segundos.
- Para cambiar la temperatura del modo manual, presione el botón "Arriba" o "Abajo" mientras está en la pantalla principal. El Termostato de Ambiente cambiará al Modo Manual una vez que presione el botón "Arriba" o "Abajo".
- Puede pulsar el botón "Modo" para cambiar a los otros modos.

PROGRAMA SEMANAL

Puede configurar el horario de funcionamiento de su Termostato de ambiente con el modo de programa semanal. Se pueden configurar 7 valores de temperatura diferentes para cada día en la programación semanal. Estos valores se pueden ajustar en las pantallas de ajuste de temperatura "P0-P6".

- Para establecer el horario semanal, mantenga presionado el botón "Programa Semanal" durante 3 segundos mientras su dispositivo está encendido. Aparecerá el ajuste "Hora, Minuto y Día". Presione el botón "Opción de Calefacción / Refrigeración" hasta que aparezca el menú "Programa Semanal" (P0).
- Los días de la semana parpadearán en la pantalla. Puede iniciar la configuración del programa semanal si desea establecer el mismo horario para todos los días de la semana.
- Presione el botón "Arriba" una vez si desea establecer el mismo horario para los días laborables. Los primeros cinco días de la semana parpadearán en la pantalla.
- Presione el botón "Arriba" una vez más si desea establecer el mismo horario solo para el fin de semana. Los dos últimos días de la semana parpadearán en la pantalla.
- Presione el botón "Arriba" una vez más si desea establecer un horario diferente para cada día de la semana. El primer día de la semana parpadeará en la pantalla. Puede cambiar entre los días presionando el botón "Arriba". Presione el botón "Abajo" para cambiar al día anterior.
- Presione el botón "Programa Semanal" una vez para establecer un horario.
- "P0" parpadeará en la pantalla. Ajuste el valor de temperatura de "P0" pulsando una vez más el botón "Programa Semanal". La configuración de hora de "P0" no se puede cambiar ya que es la configuración de fábrica.
- Pulse de nuevo el botón "Programa Semanal". El indicador de día parpadeará. Si no desea cambiar el día, presione el botón "Programa Semanal" nuevamente y cambie al ajuste "P1" presionando el botón "Arriba".
- Primero, la configuración de la hora aparecerá en la pantalla. Una vez que complete la configuración de la hora, ajuste la configuración de los minutos presionando el botón "Programa Semanal". Después de la configuración de minutos, presione el botón "Programa Semanal" para establecer el valor de temperatura.

⑤

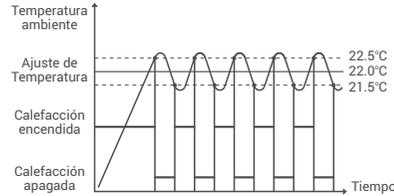
- Siga los mismos pasos para otras configuraciones de programación.
- Una vez realizados todos los cambios, mantenga presionado el botón "Programa Semanal" durante 3 segundos para guardar.

Nota: Para verificar el programa semanal que se ha establecido sin realizar ningún cambio, presione el botón "Programa Semanal" una vez mientras su dispositivo está encendido. Presione los botones "Arriba" y "Abajo" para ver los días, presione el botón "Modo" para ver la configuración entre "P0-P6".

LÓGICA DE TRABAJO DEL TERMOSTATO DE LA HABITACIÓN

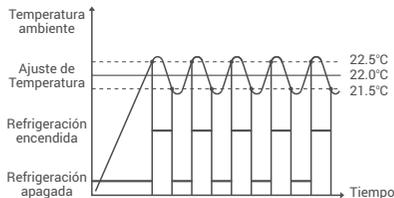
Modo de calefacción

El termostato de la habitación toma como base la temperatura media de la habitación de los últimos 40 segundos. Si la temperatura de la habitación supera el valor de temperatura positiva de histéresis que usted ha establecido, su termostato de ambiente detendrá la unidad de calefacción. Si desciende por debajo del valor negativo de la temperatura de histéresis, su termostato de ambiente pondrá en marcha la unidad de calefacción. Así, se garantiza que la temperatura ambiente se mantenga dentro de un rango determinado.



Modo de refrigeración

Su termostato de ambiente toma como base la temperatura media de la habitación de los últimos 40 segundos. Si la temperatura de la habitación supera el valor de temperatura positiva de histéresis que usted ha establecido, su termostato de ambiente pondrá en marcha la unidad de refrigeración. Si desciende por debajo del valor negativo de la temperatura de histéresis, su termostato de ambiente detendrá la unidad de refrigeración. Así, se garantiza que la temperatura ambiente se mantenga dentro de un rango determinado.



Su termostato envía la última señal de estado al receptor cada 10 minutos. De este modo, su termostato y su receptor funcionan de forma sincronizada. Si la señal no llega al receptor desde el termostato durante 22 minutos, éste percibe que la conexión está interrumpida y detiene el funcionamiento de la calefacción / refrigeración por razones de seguridad. Asimismo, en los casos en los que la electricidad vuelve tras un corte de luz, el receptor no pone en funcionamiento la unidad de calefacción/refrigeración hasta que llegue la señal de "funcionamiento" desde el termostato.

Sin embargo, en este caso, si el termostato sigue funcionando con normalidad, seguirá funcionando correctamente sin necesidad de intervenir, ya que envía una señal de estado al receptor cada 10 minutos.

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Es mi termostato compatible con mi unidad de calefacción/refrigeración? Si su unidad de calefacción/refrigeración dispone de conexiones de "On/Off", su termostato es compatible. Puede encontrar información sobre su unidad de calefacción/refrigeración en el manual de instrucciones de su unidad de calefacción/refrigeración o en el servicio técnico de la misma.
- ¿Cómo voy a conectar mi unidad de calefacción/refrigeración con mi receptor? Recomendamos que la conexión entre el receptor y la unidad de calefacción / refrigeración sea realizada por personal profesionalmente cualificado. Para la conexión entre el receptor y la unidad de calefacción/refrigeración es suficiente un cable de 2x0,75 mm. Conecte un extremo del par de cables a los terminales de conexión del termostato indicado en el manual de usuario de su unidad de calefacción / refrigeración. Conecte el otro extremo del par de cables a las entradas COM y NO del terminal dentro del Receptor como se muestra en la sección "DIAGRAMA DE CABLEADO DEL RECEPTOR". La dirección de los extremos del cable es indiferente.

⑥

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

VAT4660731206 confirma y declara que el producto marcado con CE está cubierto por las disposiciones de la directiva mencionada.

Marca : FERCO
Nombre de Producto : GNORN
Tipo de Producto : Cronotermostato digital inalámbrico
Directivas de compatibilidad:

Radio and Telecommunications Terminal Equipment Regulation
2014/53/EU (ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11),
ETSI EN 301 489-1 V3.2.4 (2020-09), EN 300 220-1 V3.1.1,
EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06), EN 62479:2010, EN 62368-1:2014+A11:2017)
Electromagnetic Compatibility Regulation 2014/30/EU
(ETSI EN 301 489-1 V2.2.3, ETSI EN 301 489-3 V2.1.1)
Low Voltage Directive 2014/35/EU
(EN 60730-2-9)

Información adicional: El producto mencionado puede ser utilizado con unidades de calefacción/refrigeración con salida "On/Off" y el cumplimiento de las directivas sólo cubre el producto. El fabricante no es responsable de que todo el sistema cumpla con las directivas. Esta declaración no es válida si se realizan cambios en el producto sin la aprobación del fabricante.



CONDICIONES DE GARANTÍA

- El período de garantía comienza en la fecha de producción de los dispositivos y equipos y está garantizado contra defectos de fabricación durante 5 años.
- Los dispositivos y aparatos se entregan al cliente en condiciones de funcionamiento en nuestra empresa. La puesta en servicio presencial está sujeta a una tasa de servicio.
- La reparación de los dispositivos y aparatos cubiertos por la garantía se lleva a cabo en la fábrica de nuestra empresa y debe ser enviada por una empresa de transporte contratada. En los servicios presenciales, los gastos de transporte y alojamiento del personal del servicio pertenecen al cliente. La tasa de desplazamiento se añade a la tasa de servicio y se cobra por adelantado.
- El mantenimiento de los dispositivos y aparatos se realiza en nuestra empresa. Para el mantenimiento de los dispositivos y aparatos, las tarifas de los viajes redondos pertenecen al cliente.
- En caso de mal funcionamiento de los dispositivos y aparatos cuyo período de garantía continúa, se comprueba en nuestra empresa si el mal funcionamiento se debe a un fallo del cliente o del fabricante, y se comunica con un informe emitido por nuestra empresa.
- En caso de que se detecten errores inducidos por el fabricante en los dispositivos y aparatos cuyo período de garantía continúa, el cliente puede solicitar la sustitución o reparación de los dispositivos y aparatos a cargo del fabricante, a menos que sea superior al precio del producto.
- En caso de que las averías de los aparatos y aparatos cuyo período de garantía continúe se determinen como causadas por el cliente, todos los gastos correrán a cargo del cliente.
- El cliente debe ser consciente de los daños (si los hay) del producto y advertir al fabricante desde el día en que comienza la duración de la garantía. Si el cliente no avisa al fabricante de los daños, perderá los derechos del artículo 6.
- La garantía no cubre las averías resultantes del uso de dispositivos y aparatos en contrarios al establecido en el Manual del usuario.
- Los dispositivos y sus aparatos quedan fuera de garantía si el cliente los golpea, rompe o raya.
- La garantía no cubre los daños resultantes del uso de dispositivos y aparatos pertenecientes a otras marcas y modelos sin la aprobación del fabricante.
- La garantía no cubre las fugas de la batería y los errores debidos a la herrumbre, la oxidación y el contacto con líquidos por trabajar en entornos ácidos / húmedos.
- Cuando el producto no se utilice durante un período prolongado (más de 15 días), retire las pilas. De lo contrario, las averías que se produzcan quedarán fuera de garantía.
- La garantía no cubre los daños que puedan producirse durante el transporte de los dispositivos y aparatos. Los clientes pueden contratar un seguro de transporte.
- La garantía no cubre los daños causados por la tensión de la red o por una instalación eléctrica defectuosa.
- Los dispositivos y aparatos quedan fuera de la garantía en caso de averías causadas por fuerza mayor, como incendios, incendios forestales, terremotos, etc.
- Todos los dispositivos y aparatos, incluidas todas sus piezas, están bajo la garantía de nuestra empresa.
- En caso de mal funcionamiento de los dispositivos y aparatos dentro del período de garantía, el tiempo de reparación se añade al período de garantía. El plazo de reparación del producto no puede superar los 20 días laborables. Este período comienza a partir de la fecha de notificación a la estación de servicio del mal funcionamiento relacionado con el producto o, en ausencia de una estación de servicio, al vendedor, distribuidor, agencia, representante, importador o fabricante del producto. El consumidor puede notificar el problema por teléfono, fax, correo electrónico, carta certificada y con respuesta pagada o una forma similar. Sin embargo, en caso conflicto, la responsabilidad de probarlo es del cliente. Si el mal funcionamiento del producto no se repara en el plazo de 20 días laborables, el fabricante, el productor o el importador tiene que asignar otro producto de características similares para el uso del consumidor hasta que se complete la reparación del producto.

⑦

- Aunque los clientes hagan uso de sus derechos de reparación,
- Si el producto se estropea 4 veces en un año o 6 veces en la duración de la garantía y estos problemas afectan a la finalidad principal del producto. (A partir del momento de la entrega durante la garantía.)
- Si se excede el tiempo máximo requerido para la reparación,
- En el caso de que la estación de servicio no esté disponible, si se determina que la reparación del defecto no es posible con el informe preparado (en orden) por uno de los vendedores, distribuidores, agencias, representantes, importadores o fabricantes, se puede solicitar un reembolso o un descuento en el precio según la tasa del defecto.
- El cliente puede presentar reclamaciones y recursos ante los tribunales de consumo o los comités de arbitraje de consumo.
- El documento de garantía debe ser conservado por el cliente durante todo el período de garantía. Si el documento se pierde, no se emitirá un segundo documento. En caso de pérdida, la reparación y sustitución de dispositivos y aparatos se realizará mediante el pago de una tarifa.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Fabricante: VAT4660731206
Distribuidor: FERCO
Sello de la compañía:

Producto
Tipo: Cronotermostato digital inalámbrico
Marca: FERCO
Modelo: GNORN
Período de garantía: 5 años
Tiempo de reparación: 20 días
Número de serie:

✂

Vendedor
Nombre:

Dirección:

Tel: Fax:

Correo electrónico:

Fecha y número de factura:

Firma autorizada:

Sello de la empresa:

Producto
Tipo: Cronotermostato digital inalámbrico
Marca: FERCO
Modelo: GNORN

STAMP

VAT4660731206 se reserva el derecho de modificar el producto especificado y los manuales de usuario.

⑧